

Voorwaarden voor no-show

No-show komt in mijn psychotherapie praktijk maar uiterst incidenteel voor. Als het al een keer gebeurt, is het soms te wijten aan een misverstand, soms is er sprake van overmacht. Mocht het vaker (dreigen te) gebeuren dan is er veelal sprake van een niet adequaat verlopende therapie en wordt samen met de cliënt naar een passende oplossing gezocht. Desalniettemin is het goed om als stok achter de deur een no-show in rekening te kunnen brengen; een rekening die uiteraard niet bij de zorgverzekeraar neergelegd kan/mag worden.

Als definitie van no-show wordt de LVVP formulering gehanteerd.

No-show: Afspraken moeten uiterlijk 24 uur voor het tijdstip van de behandeling geannuleerd worden. Bij niet annuleren en bij annuleringen binnen 24 uur voor de afspraak is de behandelaar gerechtigd de gereserveerde tijd naar redelijkheid en billijkheid aan de patiënt in rekening te brengen. Dit betekent dat de patiënt buiten de kosten voor de behandelingen een aparte factuur krijgt. Deze factuur moet de patiënt zelf betalen en kan niet bij de zorgverzekeraar ingediend worden.

Zie ook de algemene betalingsvoorwaarden (behandeltarieven en voorwaarden algemeen).