

Wachttijden voor intake en behandeling

In principe zit er tussen intake en behandeling geen wachttijd. Als ik cliënten uitnodig voor een intake (2 à 3 gesprekken) start ik – waar geïndiceerd, op basis van wederzijds afspraken en vertrouwen – de behandeling.

Op mijn website houd ik geactualiseerd wachttijden bij. Uiteraard is het streven de TREEK normen te hanteren; in de praktijk blijkt een wachttijd van 6 weken veelal realistisch. De afgelopen maanden liep dit op tot 8 weken en in mijn communicatie wil ik geen irreële verwachtingen scheppen. Bovendien moet ik noodgedwongen regelmatig vaststellen dat ik 'vol' zit en geen nieuwe cliënten kan aannemen, ook niet op de wachtlijst. Dus ik ben de laatste tijd vaak genoodzaakt een opnamestop te hanteren. Uiteraard vermeld ik dit op mijn website.

Op mijn website heb ik voor nu (onder het kopje 'contact') de volgende formulering opgenomen.

Contact, (praktijk)adres en wachttijd

Nijmegen

Bezoekadres & postadres: Rijksweg 7a, 6581EC Malden

Tel: 06 41832401

024 3603823

E: info@psychotherapiedenie.nl

Ik heb een contract met alle verzekeraars, maar het mij toegewezen budget is begrensd en moet gelijkmatig gespreid worden, ook in relatie tot mijn tijd. Op dit moment heb ik geen ruimte meer om nieuwe cliënten aan te nemen of op mijn wachtlijst te plaatsen.

Bij (telefonische) afwezigheid kunt u een bericht inspreken en wordt u zo spoedig mogelijk teruggebeld.

Als ik cliënten aanneem bedraagt de wachttijd bij mijn praktijk vanaf telefonisch contact tot intake gewoonlijk 6 weken, ongeacht hoofddiagnose en/of verzekeraar. Tussen intake en start behandeling is er geen wachttijd. Bij intake dient u een verwijsbrief van uw huisarts te overleggen.

Indien u bij mij niet terecht kunt of u de wachttijd te lang vindt, kunt u uw zorgverzekeraar vragen om wachtlijstbemiddeling. Uw zorgverzekeraar kan u ondersteunen, zodat u binnen 4 weken vanaf uw eerste contact met een zorgaanbieder een intakegesprek krijgt, en dat de behandeling binnen 10 weken vanaf de intake is gestart. Dit zijn de maximaal aanvaardbare wachttijden die door zorgaanbieders en zorgverzekeraars gezamenlijk zijn overeengekomen (de treeknormen).